

## 個人情報のお取り扱いについて

弊社は、お取引に伴いお客様の個人情報を頂いております。この書面は、この度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従い説明するものとします。

1. 個人情報に対する弊社の基本姿勢	弊社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、役員をはじめ全ての従業員が、取り扱う個人情報の重要性を認識すると共に適正な取り扱いと保護に努めます。
2. 弊社が保有する個人情報	①弊社は、弊社との不動産取引に伴い入手した入居希望者様・入居者様・連帯保証人様・媒介の委託を受けた不動産の所有者様・その他権利者様(以下総称してお客様という)の個人情報を有しています。 ②お客様の個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。登録されるお客様の個人情報は、来店受付票、入居申込書、賃貸借契約書、連帯保証人承諾書、重要事項説明書等に記載された個人情報、契約の履歴に伴い発生する入居情報等。
3. お客様の個人情報の利用目的	①お客様との入居審査、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結・履行、及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス等の実施の為。 ②弊社は、弊社の他の不動産物件及びサービスの紹介ならびにお客様にとって有用と思われる弊社提携先の商品・サービス等(ケーブルテレビ・インターネット・公共設備等)を紹介する為、住環境向上の為のアンケート等の発送の為に、お客様の個人情報のうちご住所・ご氏名・お電話番号の情報を利用させていただきます。この為の利用は、お客様からのお申し出により取り止めも可能です。
4. お客様の個人情報の第三者への提供	お客様の個人情報は、お客様の契約目的を達成する為に、以下の者に対して申込書等を写した書面で提供されます。 ①お客様から委託を受けた事項について相手方となる物、その申込者及びこれらを仲介する業者 ②対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者 ③入居希望者様の信用照会のための保証会社等の信用情報機関(必要時) ④お客様に有益となりうる情報・サービスを提供する弊社提携業者 ⑤入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立てる者
5. お客様の個人情報の保護対策	①弊社の従業員に対して個人情報保護の為の教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理します。 ②弊社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティー対策・ウイルス対策を講じます。
6. お客様の個人情報処理の外部委託	弊社が保有する個人情報の処理について外部委託をする際は、必要な契約を締結の上、適切な管理・監督を行います。
7. 苦情、訂正、利用停止時の申立先	①個人情報の取り扱い責任者：若山裕之、南條秀明、中島愛 苦情・相談窓口 TEL：044-811-1411 FAX：044-811-2388 E-mail：chintai@tohkai.net
8. 個人情報の削除・消去	お客様との取引終了後(成約に至らなかった場合は当日)又は契約期間終了後、保管義務等の一定期間経過後、お客様の事前、事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去致します。

本書面について説明を受け、個人情報の提供・利用について承諾し、本書面の交付を受けました。

年 月 日 氏名： \_\_\_\_\_ (印)

説明元： 仲介会社名： \_\_\_\_\_ 担当： \_\_\_\_\_